

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Специализированная школа № 1 им. Д. Карбышева с углубленным изучением  
французского языка г. Феодосии Республики Крым»  
(МБОУ специализированная школа №1)

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
НА 2021-2023 ГОДЫ**



№№	Название мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
	<b>1. Открытость и доступность информации об ОО</b>	Есть (постоянно)	Николаева В.В.	наличие информации	
	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Есть (постоянно)	Дорохов В.А.	наличие информации	
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Есть (постоянно)	Овчинников Д.В.	Наличие условий	
	<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	2022	Овчинников Д.В.	(Реализация программы «Доступная среда»)	
	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания				
	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов				
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				

№№	Название мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
	<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>	постоянно	Скорик Г.П.	условий	
	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> <b>5.1. Готовность рекомендовать организацию родителям и знакомым</b>	Постоянно	Администрация, кл. руководители, педагогические работники		
	- обеспечение открытости ОУ через СМИ, сайт ОУ; - рекламирование достижений учащихся, педагогов, ОУ на родительских собраниях, отчетах ОУ				
	<b>6 Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций</b>	Есть (постоянно)	Дорохов В.А.		
	<b>6.1.</b> наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями				
	<b>6.2.</b> наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставлении заинтересованными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Есть (постоянно)	Дорохов В.А.		